

**CONTRACT DE FURNIZARE / PRESTARE**  
**A SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI CANALIZARE**

Nr \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**CAPITOLUL I**  
**Părțile contractante**

**ART. 1.** - Societatea Comercială **S.C. SALUBRI S.A.**, cu sediul în Aleșd, str. Lalelelor nr. 2 , județul Bihor, înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr. J05 / 437 / 1996 , C.U.I. (CIF): RO 8334634 , contul IBAN nr. : RO92RNCB0033021957710001 deschis la B.C.R. Aleșd, **reprezentată de :**

**ing. MORARU FLORIN** având funcția de **Director General**

**ec. MOCAN IRINA** având funcția de **Șef Compartiment Financiar – Contabil**

În calitate de **OPERATOR**, pe de o parte și :

**S.C.** \_\_\_\_\_ , cu sediul în localitatea \_\_\_\_\_  
, str. \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_ , bl. \_\_\_\_\_ , sc. \_\_\_\_\_ , et. \_\_\_\_\_ , ap. \_\_\_\_\_ , județul \_\_\_\_\_ , telefon / fax \_\_\_\_\_ înmatriculată la Registrul Comerțului nr. \_\_\_\_\_ , cod de identificare fiscală (CIF) \_\_\_\_\_ , cont IBAN \_\_\_\_\_ deschis la Banca \_\_\_\_\_ , punct de lucru \_\_\_\_\_  
reprezentată de: \_\_\_\_\_ , având funcția de \_\_\_\_\_ în  
calitatea de: \_\_\_\_\_ , în baza actului nr. \_\_\_\_\_

**sau**

**DL.(D-na)** \_\_\_\_\_ domiciliat(ă) în localitatea \_\_\_\_\_ , str. \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_ , telefon \_\_\_\_\_  
CNP \_\_\_\_\_ se identifică cu: BI/CI : seria \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_ eliberat de Poliția \_\_\_\_\_ la data de \_\_\_\_\_

**sau**

**Asociația de locatari** \_\_\_\_\_ , cu sediul în localitatea \_\_\_\_\_ , str. \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_ , bl. \_\_\_\_\_ , sc. \_\_\_\_\_ , et. \_\_\_\_\_ , ap. \_\_\_\_\_ , județul \_\_\_\_\_ , telefon / fax \_\_\_\_\_ înmatriculată la Registrul Comerțului nr. \_\_\_\_\_ , codul de identificare fiscală (CIF) \_\_\_\_\_ , autorizată prin încheierea judecătorească nr. \_\_\_\_\_ , emisă de Judecătoria \_\_\_\_\_ , contul IBAN nr. \_\_\_\_\_ , reprezentată de: \_\_\_\_\_ , având funcția de \_\_\_\_\_ în calitatea de: \_\_\_\_\_ , în baza actului nr. \_\_\_\_\_

În calitate de **UTILIZATOR**, pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

## **CAPITOLUL II**

### **Domeniul de aplicare**

**ART. 2.** - (1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă și/sau de canalizare, în condițiile prevăzute de prezentul contract.

(2) Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată pe domeniul public care este constituită de contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

(3) Punctul de delimitare între operator și utilizator este căminul de apometru, pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din **anexa nr. 1** la contract.

(4) Punctul de sistare – locul în care în condițiile prezentului contract operatorul are dreptul de a sista furnizarea apei către un utilizator. Acest punct de sistare poate fi:

a) robinetul de concesiune sau robinetul din amonte de contorul de branșament ( în cazul în care branșamentul deservește un singur utilizator);

b) robinetul din amonte de contorul de separare de consum – în cazul în care mai mulți utilizatori sunt deserviți de același branșament.

(5) Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract.

**ART. 3.** Prezentul contract s-a încheiat pentru un număr de persoane și operatori economici conform **anexei nr. 2**.

**ART. 4.** În **anexa nr. 3** la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

**ART. 5.** (1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durata nedeterminată.

(2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator.

## **CAPITOLUL III**

### **Drepturile și obligațiile operatorului**

**ART.6. Operatorul are următoarele drepturi:**

**6.1.** Să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate / prestate conform tarifelor aprobate de autoritatea publică locală cu avizul ANRSC;

**6.2.** Să aplice penalități la nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

**6.3.** Să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;

**6.4.** Să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare / prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale;

**6.5.** Să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, înlocuirii, verificării metrologice sau a integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al utilizatorului;

**6.6.** Să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;

**6.7.** Să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare sau de rupere a sigiliului aplicat apometrului;

**6.8.** Să stabilească debitele și concentrațiile maxime admise ale poluanților conținuți de apele uzate vidanțate și / sau deversate în rețeaua publică de canalizare, prevăzute în Autorizație și/sau **anexa 3** la contract;

**6.9.** Să calculeze încărcarea cu poluanți în secțiunea de control și să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori;

**6.10.** Să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze organele sau instituțiile competente în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare, cu recuperarea prejudiciilor cauzate Operatorului;

**6.11.** Să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de branșament;

**6.12.** Să sisteze furnizarea serviciilor în cazul în care constată inexistența și/sau nefuncționarea instalațiilor de epurare, preepurare sau a bazinelor etanșe vidanțabile și dacă acestea nu sunt executate conform normelor tehnice în vigoare;

**6.13.** Să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori;

**6.14.** (1) Să întrerupă furnizarea apei, la cererea utilizatorului sau numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier, poștă sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:

a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă;

b) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;

c) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;

d) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare - înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;

e) branșarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la rețeaua publică sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice.

f) utilizatorul aduce orice fel de modificări la schema de montaj a echipamentului de măsură care stă la baza facturării (ex. by-pass la contor, contor montat în sens invers) sau intervine în mod neautorizat asupra acestuia (ex. violarea și distrugerea sigiliului apometrului, violarea și distrugerea sigiliului aplicat branșamentului, etc.);

(2) Să întrerupă furnizarea apei în punctul de sistare, după 15 zile calendaristice de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:

a) la încălcarea oricăror altor obligații prevăzute în: contract, regulamentul serviciului de alimentare cu apă și canalizare și legislația în materie în vigoare;

b) utilizatorul refuză încheierea unui nou contract ori perfectarea sau reactualizarea contractului existent în condițiile modificării reglementărilor sau a condițiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia.

În cazurile (1) și (2), procedura de notificare se va considera îndeplinită și în situația unui refuz de primire al acesteia.

(3) Să întrerupă furnizarea apei la cererea utilizatorului

**6.15.** Să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;

c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

**6.16.** Să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mică.

**6.17.** să suspende contractul de furnizare / prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la art. 6 punctul 6.16. (1) literele a) și /sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului;

## **ART. 7. - Operatorul are următoarele obligații:**

**7.1.** Să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare / prestare a serviciului;

**7.2.** Să asigure în mod continuu serviciul de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți în indicatorii de performanță ai serviciului, cu excepția cazurilor de întreruperi în alimentarea cu energie electrică, avariilor, intervențiilor neprevăzute pe rețeaua publică de alimentare cu apă și

canalizare și a cazurilor de forță majoră. Indicatorii de performanță sunt aprobați de către autoritățile administrației publice locale;

**7.3.** Să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametri proiectați, să preia apele uzate la parametri prevăzuți de normativele în vigoare astfel încât să nu afecteze buna funcționare a sistemelor de canalizare și epurare în vederea încadrării în limitele stabilite prin actele de reglementare;

**7.4.** Să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;

**7.5.** Să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media locală sau prin afișare la utilizatori, orice întreruperi în furnizarea apei și / sau în preluarea apelor uzate, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;

**7.6.** Să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor ce se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare;

**7.7.** Pentru întreruperile, din culpa operatorului, în furnizarea apei și / sau în preluarea apelor uzate care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorilor;

**7.8.** Să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare;

**7.9.** a) Să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suporta de către operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat.

b) În cazul în care verificarea contorului de bransament se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată (contorul a fost declarat „respins”); de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată (contorul a fost declarat „admis”);

c) În situațiile de la pct. b , regularizarea facturii contestate se face în cazul în care contorul a fost declarat „respins”.

- pentru perioada în care contorul a funcționat defectuos sau a fost prelevat din instalație pentru verificare metrologică, consumul de apă se va stabili pe baza mediei zilnice corespunzătoare unei perioade similare, respectiv media ultimilor trei luni.

**7.10.** Să echipeze, pe cheltuiala sa cu contoare bransamentele utilizatorilor în punctul de delimitare a instalațiilor, în termenele stabilite de Consiliul Local în conformitate cu prevederile legale, dar nu mai târziu de luna martie 2009;

**7.11.** Să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 ore de la sesizare;

**7.12.** În cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului (sticlă sau corp crăpat) sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea

deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia;

**7.13.** Să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

**7.14.** Să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;

**7.15.** Să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;

**7.16.** Să anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații;

**7.17.** Să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:

a) nu anunță utilizatorul din timp prin mass media locală sau afișare la utilizator cu privire la limitările sau la întreruperile programate;

b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;

**7.18.** 1) La fiecare citire a contorului de branșament să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă:

a) data și ora citirii;

b) indexul contorului;

c) numele și prenumele cititorului;

d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii.

2) În cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de apometru, operatorul are obligația ca până la data limită de emitere a facturii să:

a) golească căminul de apă;

b) citească contorul de apă;

c) să remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea căminului;

d) să emită factura pe baza citirii efectuate.

3) În cazul în care operațiile prevăzute la punctul 2) conduc, din motive justificate, la emiterea facturii după data de 15 a lunii, sau emiterea unei facturi bazată pe un index estimativ al consumului vară-iarnă, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, regularizarea efectuându-se în factura următoare sau după două estimări lunare consecutive.

**7.19.** Să acorde posibilitatea consumatorilor de a refuza prelucrarea datelor personale în scop de marketing sau de cedare a acestora către terți.

**7.20.** Să anunțe sau să aducă la cunoștința utilizatorilor consumatori casnici, persoane juridice cu cel puțin 10 zile înainte de data programată orice intervenție pentru efectuarea lucrărilor de rețehnologizare, întreținere și reparații la construcțiile sau instalațiile aferente sistemelor de utilități publice, stabilite prin programele anuale convenite cu autoritatea administrației publice locale Aleșd, care impun întreruperea furnizării/prestării serviciilor.

## **CAPITOLUL IV**

### **Drepturile și obligațiile utilizatorului**

#### **ART. 8. - Utilizatorul are următoarele drepturi:**

**8.1.** Să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;

**8.2.** Să conteste în scris cantitatea facturată, în termen de 10 zile de la data emiterii facturii când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat; În caz contrar, factura se consideră acceptată la plată;

**8.3.** Să beneficieze de reducerea valorii facturii în următoarele situații:

- nefurnizarea apei conform art.7 pct.7.2.;
- neanunțarea întreruperilor conform art.7 pct.7.5 sau depășirea limitelor de timp comunicate;

**8.4.** Să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;

**8.5.** Să racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al operatorului alți utilizatori pentru alimentarea acestora cu apă;

**8.6.** Să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la branșament;

**8.7.** Sa solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe branșamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 7 pct. 7.9.

**8.8.** Să solicite și sa primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;

**8.9.** Să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și sa facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;

**8.10.** Să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;

**8.11.** Să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;

**8.12.** Să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

#### **ART. 9. - Utilizatorul are următoarele obligații:**

**9.1.** Să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;

**9.2.** Să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;

**9.3.** Să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare;

**9.4. a)** În cazul în care branșamentul se află pe proprietatea utilizatorului, acesta este obligat să ia toate măsurile pentru asigurarea protecției și integrității fizice a căminului de apometru , a sistemelor de măsurare ( contorul de apă ) la locul de montaj și a vanelor ce echipează branșamentul, va asigura curățenia în cămin sau în camera apometrului, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții;

b) Orice reparație , și orice înlocuire de contor al cărui sigiliu a fost rupt și care a fost deschis sau demontat ori orice contor a cărui deteriorare s-a datorat unei cauze străine ( îngheț , șocuri exterioare, e.t.c. ) sau a unei funcționări anormale în condiții de îngheț, incendiu, șocuri exterioare sau furt sunt efectuate de către operatorul de servicii publice **dar pe cheltuiala utilizatorului.**

**9.5.** Să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;

**9.6.** Să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin branșamentul de apă;

**9.7.** Să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

**9.8.** Să aducă la cunoștința operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 2 la contract și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile;

**9.9.** Să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de branșare/racordare;

**9.10.** Să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;

**9.11.** Să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului;

**9.12.** Să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;

**9.13.** Să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul operatorului.

## **C A P I T O L U L V**

### **Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare**

**ART. 10.** (1) Perioada citirii contorului de apă este:

- a. agenți economici: 25 – 30 a fiecărei luni.
  - b. asociații de locatari: 17 – 19 a fiecărei luni.
  - c. populație: trimestrial
- Data emiterii facturii este:
- a. agenți economici: 30 a fiecărei luni în curs.

b. asociații de locatari: 20 a fiecărei luni în curs.

c. populație: 15 a fiecărei luni în curs.

(2) În cazul schimbării datei de citire a contoarelor, noua dată va fi comunicată utilizatorului împreună cu factura anterioară lunii în care citirea se va efectua la data modificată.

**ART. 11.** Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se face astfel:

**1. Cantitatea de apă furnizată se stabilește:**

a) Pe baza înregistrărilor contorului de apă montat în căminul de branșament; Periodic, o dată la trei luni la populație, se va face și citirea contorului de branșament, pentru efectuarea unor eventuale regularizări dacă este cazul. La citire, se va consemna indexul contorului în baza căruia se emit facturile de apă-canal, într-un proces verbal sau în fișa de evidență a utilizatorului.

Timp de două luni consecutive, facturarea lunară a consumului de apă se poate face:

– în baza indexului comunicat de către utilizator;

– estimativ - pe baza mediei consumului facturat în ultimele trei luni, urmând ca în cea de-a treia lună, prin citirea de către operator a contorului de branșament să se facă regularizarea consumului dacă este cazul.

b) În baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, astfel cum sunt stabilite conform prevederile Ordinului 29/N/1993.

c) Procesele – verbale încheiate între operator și utilizator sau fișa utilizatorului sunt singurele documente care stau la baza întocmirii facturii pentru serviciile prestate. În cazul în care delegatul împuternicit al consumatorului nu se prezintă la data și la ora stabilită pentru citirea contorului se consideră acceptare tacită a serviciilor prestate și nu constituie motiv pentru neachitarea facturii. Pentru perioada în care contorul a funcționat defectuos sau a fost prelevat din instalație pentru verificare metrologică, consumul de apă se va stabili pe baza mediei zilnice corespunzătoare unei perioade similare, respectiv media ultimilor trei luni.

**2. Cantitatea de apă preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește:**

a) Cantitatea de apă uzată evacuată de utilizatorii casnici va fi stabilită la un procent de 80% din cantitatea de apă consumată. Cantitatea de apă evacuată de către celelalte categorii de consumatori se consideră a fi egală cu cantitatea de apă consumată. Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și însușit de operator.

b) Cantitatea de apă uzată evacuată de utilizatorii care se alimentează din surse proprii și care evacuează apa uzată în rețeaua publică de canalizare vor achita 100 % din cantitatea de apă înregistrată de contorul de apă montat pe sursa proprie, având caracteristicile prevăzute în anexa nr.1.

c) cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua publică de canalizare se determină astfel:

0,2 mc / mp / an - pentru populație;

0,3 ÷ 0,35 mc / mp / an - pentru instituții publice;

0,4 mc / mp / an - pentru industrie;

d) În situația în care se constată existența unei avarii pe rețeaua interioară a utilizatorului în urma căreia apa s-a scurs în sol fără a fi preluată de sistemul de canalizare, se va încheia un act de constatare semnat de reprezentanții împuterniciți ai ambelor părți. Cantitatea de apă uzată facturată se va determina ca fiind media cantităților facturate la canal în ultimele 3 luni anterioare avariei.

**ART. 12.** (1) În cazul defectării contorului de branșament din vina dovedită a utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia.

(2) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:

- a) datele de identificare ale operatorului;
- b) datele de identificare ale utilizatorului;
- c) datele de identificare ale contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;
- e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
- f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;
- g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

## **CAPITOLUL VI**

### **Tarife , facturare și modalități de plată**

**ART. 13.** (1) Operatorul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare va practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, **consemnate în anexa 2 la prezentul contract.**

(2) Tarifele pot fi modificate pe timpul executării contractului în condițiile în care sunt obținute aprobările legale sau ca urmare a unor prevederi de acte normative emise de organele abilitate. Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunostinta utilizatorului în scris, cu minimum 15 zile înainte de începerea perioadei de facturare la noul preț.

**ART. 14.** (1) Facturarea se face lunar în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate cu ocazia citirilor apometrelor sau estimate potrivit prevederilor contractuale;

(2) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează la 3 luni.

(3) Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tarifal aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apă ce ar reveni în sistem paușal operatorilor economici cuprinși în **anexa nr. 2**, cantitatea de apă uzată.

**ART. 15** (1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au

beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

(3) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemul public de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

**ART. 16.** Facturile și documentele de plată se transmit de operator la adresa din contract.

În cazul neprimirii facturii de plată în termen de 15 zile de la emiterea facturii, utilizatorul are obligația de a se prezenta la sediul operatorului pentru luarea la cunoștință a obligațiilor de plată și/sau eliberare duplicate factură și nu va fi exonerat de la plata sumelor datorate.

**ART. 17.** Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

a) în numerar, la casieria operatorului;

b) cu filă CEC;

c) cu ordin de plată;

d) alte instrumente de plată convenite de părți.

**ART. 18 (1)** În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică;

(2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plată;

b) data certificată de operator pentru filele CEC sau celelalte instrumente de plată legale;

c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

**ART.19.** În cazul în care se constată că utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu.

## **CAPITOLUL VII** **Răspunderea contractuală**

**ART. 20. (1)** Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

(2) Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

(3) Pentru pagube și pentru neplata în termen, alături de societate răspunde cu averea sa administratorul sau proprietarul societății.

**ART. 21.** Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități.

Facturile necontestate în termenul de 10 zile de la primire sunt considerate facturi acceptate.

**ART. 22.** Măsura debransării de la rețeaua publică se poate lua numai în urma unei notificări prealabile adresate utilizatorului restant și se poate pune în aplicare după 5 zile lucrătoare de la data primirii acesteia; transmiterea se poate face prin curier sau prin scrisoare recomandată. Procedura de notificare se va considera îndeplinită și în cazul unui eventual refuz de primire a acesteia din partea utilizatorului. Reluarea furnizării/prestării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se va face în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului, se suportă de utilizator.

**ART. 23.** În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.

**ART. 24.** Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

**ART. 25.** Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art. 7 pct. 7.2 și 7.3 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritățile administrației publice locale.

**ART. 26.** În cazul nerespectării prevederilor art. 7 pct. 7.6, 7.7, 7.8 și 7.9 (a), operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

**ART. 27.** (1) În cazul apariției unor situații de forță majoră sau situații asimilate acesteia, partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

(2) Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celelalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

## CAPITOLUL VIII

### Litigii

**ART. 28.** Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

**ART. 29.** În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente, de la sediul operatorului.

## **C A P I T O L U L V I I I**

### **Încetarea contractului**

**ART. 30.** – Contractul dintre operator și utilizator poate înceta în următoarele cazuri:

- a) Prin acordul scris al părților;
- b) Prin denunțarea unilaterală a contractului de către utilizator, cu un preaviz de 30 de zile lucrătoare, după achitarea debitelor către operator;
- c) Prin denunțarea unilaterală de către operator, în cazul în care împuterniciții acestuia sunt împiedicați să verifice sau să citească contoarele ori să verifice și să remedieze defecțiunile la instalațiile care sunt proprietatea sa, atunci când acestea se află pe proprietatea utilizatorului, și nu permit accesul operatorului la căminele de racord și la bazinele etanșe vidanjabile amplasate pe proprietatea sa în vederea prelevării de probe;
- d) apa potabilă este folosită în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;
- e) în cazul în care modificările făcute la instalațiile interioare ale utilizatorului produc dereglări în funcționarea rețelei de apă și canalizare;
- f) în cazul în care apele deversate în rețeaua de canalizare depășesc limitele concentrațiilor maxime stabilite de Operator prin autorizație și utilizatorul nu respectă măsurile și termenele ce decurg din obligația de conformare, în condițiile prevăzute de prezentul contract și Regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor de apă și canalizare;
- g) utilizatorul nu-și execută branșament individual contorizat la rețeaua publică de apă și racord individual la rețeaua de canalizare cu cămin, punct de control pentru monitorizare calitate apă uzată (acolo unde operatorul o cere);
- h) în cazul în care utilizatorul nu își montează aparate de măsură pe rețeaua de canalizare (acolo unde operatorul o cere);
- i) în cazul în care utilizatorii din zonele în care nu există sisteme de canalizare publică nu fac dovada că evacuarea apelor se efectuează prin instalații de epurare și/sau bazine etanșe vidanjabile proiectate și executate conform normelor în vigoare;
- j) la cererea utilizatorului conform art 5, pct.2.

## **C A P I T O L U L I X**

### **Alte clauze**

**ART. 31.** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

---

---

---

## **CAPITOLUL X**

### **Dispoziții finale**

**ART. 32.** – În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil și ale altor acte normative incidente;

**ART. 33.** – De la data încheierii prezentului contract părțile de comun acord consideră contractul încheiat anterior cu același obiect, reziliat de drept.

**ART. 34.** – Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

**ART. 35.** - Prelucrarea datelor personale în scop de marketing cât și cedarea acestora către terți se pot face doar cu acordul utilizatorului.

**ART. 36.** – **Anexele 1 – 3** fac parte integrantă din prezentul contract.

**ART. 37.** – Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte și intră în vigoare la data semnării.

**OPERATOR : S.C. SALUBRI S.A. - ALEȘD**

**UTILIZATOR**

**Director General**

ing. MORARU FLORIN

**Șef Compartiment**

**Financiar - Contabil**

ec. MOCAN IRINA

**Serviciul contracte**

**Marketing**

ec. ȘTEFANCIC MIHAELA

**Consilieri juridici**

**MĂLĂIEȘ MIHAI**